

2024

itsoftware®

Om OSS

En kort presentation om vilka vi är, vad vi gör och hur vi kan möjliggöra din organisations digitala förändring på ett smart och effektivt sätt.



VILKA VI ÄR

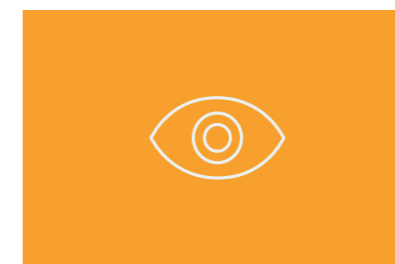
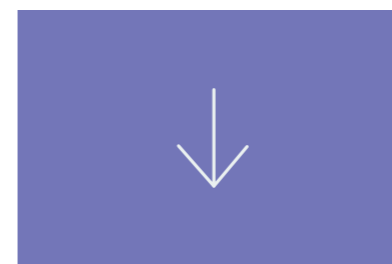
Ett team av kreativa och engagerade människor som delar en passion för att lösa problem och skapa värde för dig som kund. Vårt mål är att du ska kunna fokusera på det som är viktigt för din verksamhet, medan vi tar hand om resten.

01

VILKA
VI ÄR
SIDA 3

Vi vill hjälpa dig att lyckas anpassa din organisation i den snabba digitala utvecklingen som sker. Därför satsar vi på att leverera systemlösningar och tjänster, som rustar dig för framtiden. Allt för att du ska kunna ägna mer tid åt värdeskapande arbete och stärka din konkurrenskraft.

IT SOFTWARE I SIFFROR



Genom våra produkter och tjänster hjälper vi över 1,5 miljon personer få ihop sin vardag på jobbet och bidrar till deras utveckling vidare. Det här är verkligen ingen liten siffra och vi är jättestolta över det! Med vår ITIL-certifierade expertis och engagemang, arbetar vi tillsammans med dig för att göra övergången till det digitala så smidigt och framgångsrikt som möjligt.

“ Jämfört med tidigare arbetssätt upplever vi att effektiviteten och kontrollen över våra ärenden har ökat väsentligt. ”

VÅRA MJUKVAROR

Kom i mål snabbare med våra produkter som stöd. Genom att välja de produkter och lösningar som passar verksamhetens behov kan du påbörja din digitala förändring på ett smidigare sätt och nå era mål med högre precision.

02

ITS
DIGITALA EKOSYSTEM

SIDA 5

ITS DIGITALA EKOSYSTEM

ÄRENDEHANTERING



Få 100% koll på alla dina ärenden och tillgångar, i ett enda system.

CHATBOT & LIVECHAT



En intelligent chatbot som drivs av AI & Machine Learning, talar 80 språk, och gör din verksamhet tillgänglig 24/7.

SERVICE AUTOMATION



Automatisera återkommande affärsprocesser i samtliga led i din organisation (t.ex. onboarding).

DOKUMENTHANTERING



Jobba smartare. Hitta dokument snabbare med hjälp av meta-data-tagging och AI-analys.

INTEGRATIONSPLATTFORM LINKNOW

Dra nytta av data som finns i flera olika system genom att koppla ihop dem med varandra.



KUNDRESA

Rusta dig för framtiden med digitala systemlösningar och tjänster från oss. Vi finns med dig hela vägen från implementation, support till förvaltning. Tillsammans ser vi till att göra övergången till det digitala så smidigt och framgångsrikt som möjligt.

OSB

KUND
RESA

SIDA 7

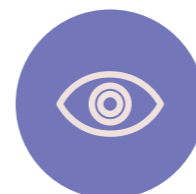
1. BEHOVSANALYS & RÅDGIVNING

Hos oss får du alltid gratis rådgivning där vi går igenom hur din nuvarande situation ser ut, vad du har för framtidsplaner, om det finns budget till att göra förändringar, när projektet ska vara klart. Och andra kravspecifika frågor.



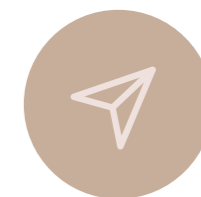
2. PRODUKTVISNING

Vi ser till att du har förstått systemverktygen och funktionaliteten i sin helhet för att på sikt kunna använda det och få en sömlös upplevelse. Därefter erbjuds du en testmiljö under en viss tid för att själv utforska och bestämma om du är redo att gå vidare.



3. INFÖRANDE AV SYSTEMLÖSNINGEN

Vi jobbar alltid med kunden i fokus och bidrar med vår kompetens i den utsträckning som behövs. Det gör vi för att du som kund ska arbeta strukturerat, proaktivt och känna dig flexibel i produktverktygen. För visst vill du ha en sömlös upplevelse?



4. UTBILDNING

För att införandet ska lyckas så bra som möjligt är kompetens hos användarna en nyckelfaktor. Därför är det viktigt att ge innehållsrik och tydlig information om vad arbetet kommer att innebära. Genom att erbjuda utbildning baserat på verksamhetens behov, ser vi till att du får rätt kompetens och blir självständig i ditt arbete.



5. FÖRVALTNING & SVENSK SUPPORT INGÅR ALLTID

Vi ser alltid till din organisations bästa och vill att du ska växa med våra systemlösningar. Våra Customer Success Managers lyssnar på dina behov och bidrar med kunskap och insikter mot verksamhetsmålen, för att du ska nå full potential av systemens möjligheter. Våra svensktalande, tekniska experter finns alltid tillgängliga för att hjälpa dig med supportfrågor.



DARFÖR IT SOFTWARE

Varför du ska välja oss som partner!

04

DARFÖR
IT SOFTWARE

SIDA 9

DARFÖR IT SOFTWARE

För att kundresan ska bli så bra som möjligt är det viktigt för oss på IT Software att den personliga relationen vårdas. Det betyder att vi från första kontakt till förvaltning ser till att överlappa kompetenserna och erfarenheterna under hela resan, så att du kan känna dig trygg med oss som helhetspartner.

ERFARENHET, ENGAGEMANG & HJÄRTA

Som en drivande och inflytelserik organisation förbättrar vi samhället. Och det gör vi tillsammans med våra medarbetare, partners och kunder – med målet att öka det hållbara värdeskapandet med framtidens digitala lösningar och tjänster.



ETT BÄTTRE LIV GENOM DIGITALISERING

Genom våra produkter och tjänster hjälper vi idag ca 1,5 miljoner personer få ihop sin vardag på jobbet. En viktig punkt i vårt arbete är att vi gör det tillsammans. Tillsammans med våra kunder och kollegor på IT Software, vilket sätter perspektiv på hur vi jobbar som ett företag och leder till att vi blir ännu bättre på det vi gör – varje dag!

MED KUNDEN I FOKUS

Vi utgår alltid från kundens behov och anpassar våra lösningar efter verksamhetens förutsättningar. Våra mjukvaror hjälper dig på ett smart och enkelt sätt att bli effektiv i verksamhetens processer, skapa automatiserade flöden och leverera bättre kundupplevelse. Vi söker ständigt vägar för att förbättra oss och vårt arbete, och med detta är vi säkra på att vår erfarenhet i kombination med vårt utvecklingsfokus gör oss till din trovärdiga partner inom digital förnyelse.



VÅRA KUNDER BERÄTTAR

Skanna mig och lär känna våra kunder! Inspireras av hur de förenklar och effektiviserar sin vardag med hjälp av våra digitala systemlösningar och tjänster.

itsoftware.se

itsoftware®

Om OSS

IT Software
Teknikringen 9, 583 30 Linköping

+46 (08) 33 57 00
sales@itsoftware.se

in